



סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי 2015

חטיבת תפעול לאיכות חיים וסביבה

מטה החטיבה

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול במרחב הקהילתי, כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים	מדד כמותי = מס' ערוצי שיתוף ציבור יעד = המשך הטמעת תהליכי שיתוף ציבור באמצעות 4 ערוצים מרכזיים: 1. הכשרת מנהלים 2. יישום נוהל שיתוף ציבור במסגרת המתודולוגיה. 3. סיוע ליחידות עירוניות בתהליכי שיתוף ציבור. 4. סדנאות והרצאות בהכשרות פנים	הסתיים – בוצע מעל 50%	עד חודש יוני בוצע באופן כמעט מלא. מחודש יוני מנהלת פרויקטי שיתוף ציבור יצאה לחל"ד נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 30/12/15
ניהול במרחב הקהילתי, כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים	מדד כמותי = מס' תהליכי שיתוף ציבור רחבים יעד = יישום 5 תהליכי שיתוף ציבור רחבים באמצעות האינטרנט. ביצוע 48 תהליכי שיתוף רחבים עד שנת 2018	הסתיים – בוצע 100%	בהמשך לארוע שולחנות עגולים בוצעו 9 תהליכי שיתוף ציבור רחבים באמצעות האינטרנט, נערך שיתוף ציבור רחב בפלורנטין, נערכו 10 תהליכי שש"ת ברשת ו 3 תהליכים וירטואליים ברובע דרום עם אגפי הפיקוח, תברואה, בת"ש נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 30/12/15
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = אחוז משרות אבודות בגין מחלות קצרות יעד = הפחתת אחוז משרות אבודות מכלל המשרות ביחידה בגין מחלות קצרות טווח מ 3.2% ל 2.5%	הסתיים - בניגוד לתכנון	עפ"י נתוני שנת 2014 אחוז המשרות האבודות בגין מחלות קצרות טווח עומד על 2.9. נתון זה מהווה ירידה ביחס לנתוני שנת 2013 שעמדו על 3.2%. נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 24/12/15

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מס' מפגשי הכשרה יעד =קיום מפגשי הכשרה, העשרה ולמידה למנהלים: 1-2 מפגשים לפורום תפעול, 2 מפגשים לסגני מנהלי יחידות ו 2 מפגשים למנהלי מחלקות	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 24/12/15
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים	מדד כמותי = מס' פרויקטים / תהליכים יעד =ביצוע תהליכי בקרה וריכוז ב 6 פרויקטים חוצי עירייה וחטיבה : שש"ת, צואת כלבים, הנגשת המרחב הציבורי, ניהול ארועים שאינם דורשים רישוי עסק, דוחות ביקורת וקולות קוראים	הסתיים – בוצע 100%	פירוט במשימות נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 24/12/15
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים	מדד כמותי = מס' ערוצים לניהול ידע ומידע יעד =ריכוז, פיתוח וליווי תהליכי ניהול ידע ומידע בחטיבה ב- 7 ערוצים מרכזיים	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 24/12/15
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מס' תחומים מטופלים יעד =בקרה על עבודת יחידות עירוניות לגידור והפחתה של סיכונים ב - 15 תחומי איכות הסביבה: עסקים, היתרי בניה, חומרים מסוכנים, זיהומי קרקע, אוויר, קרינה, רעש, אסבסט, תחנות דלק, מידע לציבור, אכיפה בחופים והסדרת מקומות רחצה, פסולת בניין, תברואה, מיחזור ואריזות	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	מבוצעת בשוטף בקרה על עבודת היחידות העירוניות להפחתת סיכונים ב 15 תחומי איכות הסביבה נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 14/02/16
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = אחוז התוכניות עליהן מתבצע תהליך בקרה יעד =ניהול ובקרה על תכנון ויישום של כלל הפעולות לעידוד קיימות בעירייה	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 14/02/16
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מס' ערוצים לפעילות יעד =הטמעת נושא הקיימות ותפיסת הקיימות בעיר ובעירייה באמצעות 6 ערוצים לפחות	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 14/02/16

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

דיווח	סטטוס	מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
<p>מידי חודש מתפרסמות פעילויות רבות של יחידות החטיבה לציבור באמצעות המדיה הדיגיטלית (דיגיתל, אתר האינטרנט העירוני ודפי הפייסבוק השונים (פלורנטין, נווה שאנן, שפירא, ת"א הירוקה, אוהבים בע"ח, פייסבוק עירוני וכו')</p> <p>נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 24/12/15</p>	<p>הסתיים – בוצע 100%</p>	<p>מדד כמותי = מס' פרסומים חיוביים הנוגעים לפעילות החטיבה יעד = מספר הפרסומים החיצוניים החיוביים (כולל אתר האינטרנט העירוני) לא יפחת מ 30 במוצע לחודש</p>	<p>שיווק, מיתוג ודברור פעולות העירייה - בתקשורת, בשילוט, באתר העירוני ובערוצי הניו-מדיה</p>

אגף שיפור פני העיר

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
דיגיתל כבסיס ומסגרת למתן שירות ולקיום דו-שיח עם התושב	מדד כמותי = דיווח בדיגיתל פרויקטים באתרים השונים יעד = פרסום 100% עבודות חדשות בדיגיתל	הסתיים – בוצע 100%	מבוצע באופן שוטף נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 24/01/16
המשך ההנגשה לאנשים עם מוגבלויות - מרחב ציבורי, מוסדות ציבור, שירות עירוני	מדד כמותי = מס' גנים שיונגשו יעד = ביצוע הנגשה ע"פ תוכנית אב להנגשה עד שנת 2021	הסתיים – בוצע 100%	התקבל אישור נגישות ב- 17 גינות בעיר בשנת 2015 נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 14/01/16
יצירת חוויית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה	מדד כמותי = ציון בסקר שנתי בנושא טיפוח השטחים הירוקים, הגינות והפארקים יעד = עליה ל- 3.8 בציון בסקר העיר בנושא טיפוח השטחים הירוקים, הגינות והפארקים	הסתיים - בניגוד לתכנון	הסקר האחרון בוצע בינואר 2015. עליה ל- 3.73 מ- 3.69. עד כה הסתיימו 113 עבודות שיקום ופיתוח נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 28/01/16
יצירת חוויית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה	מדד כמותי = ציון שביעות רצון תושבים בנושא צואת כלבים יעד = עליה לציון 3.6 בסקר העיר בממד התקלות בצואת כלבים בגינות ציבוריות	הסתיים - בניגוד לתכנון	הסקר האחרון בוצע בינואר 2015. ציון צואת כלבים 3.1 בשנת 2014 נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 28/01/16

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
יצירת חוויית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה	מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון תושבים מטיפול בקריאות שירות יעד = עמידה בציון 4 בסקר שביעות רצון מתהליך טיפול/סגירה של קריאות השירות	מתעכב - גורמים חיצוניים	טרם התקבלו נתונים סופיים לשנת 2015, ציון סקר שביעות רצון תושבים שלישון 2, 2015 ציון אגפי 4. נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 28/01/16
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה	מדד כמותי = ללא מדד יעד = עבודה בהתאם לתוכנית עבודה מוגדרת בנושא בטיחות מתקנים ופריטים במרחב הציבורי ועפ"י מדרג אחריות	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	במבצע באופן שוטף למעט התנהלות מול גסי דקו בנושא חוק החשמל נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 14/01/16
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מס' ימי העדרויות מפאת מחלה קצרה יעד = צמצום העדרות מפאת מחלה קצרה ב- 10%	מתעכב - יישום תפעולי	בשנת 2014 מתוך 229 משרות בשפע, 1.4% ימי העדרות מחלות קצרות (3.3 משרות אבודות). נתון שנשמר משנת 2013. ממוצע העירוני 1.5%. לשנת 2015 אין עדיין נתונים מסכמים. נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 24/01/16

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מס' תאונות רכב באשמת נהג יעד = צמצום תאונות הדרכים באשמת נהג - ירידה של 10%	הסתיים - בוצע 100%	24 תאונות דרכים, 12 באשמת נהג (אשתקד 25 תאונות ו-15 באשמת נהג) נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 14/01/16
פיתוח, תחזוקה ושידרוג המרחב הציבורי	מדד כמותי = שיעור עמידה בת"ע לאחזקת שטחים יעד = רמת אחזקת 6,693 דונם שטחים ירוקים בהתאם למפרט	הסתיים - בוצע 100%	מבוצעת תוכנית אגרנומית לטיפול בגנים נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 17/01/16
פיתוח, תחזוקה ושידרוג המרחב הציבורי	מדד כמותי = אחוז הטיפול בדרישות וצווים יעד = 100% טיפול בדרישות ובצווים לביצוע מגופים שונים לאכיפת חוק מבנים מסוכנים, חוק שמירת סדר וניקיון וחוק תכנון ובניה	הסתיים - בוצע 100%	100% טיפול בדרישות וצווים. סה"כ 434 צווים ו-122 דרישות נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 24/01/16
פיתוח, תחזוקה ושידרוג המרחב הציבורי	מדד כמותי = שיעור עמידה בת"ע לאחזקת חצרות בתי ספר יעד = 100% עמידה בת"ע- גינון ואחזקת חצרות בתי ספר עפ"י ת"ע	הסתיים - בוצע 100%	מבוצע באופן שוטף נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 14/01/16

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
פיתוח, תחזוקה ושידרוג המרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר פרויקטים בשיתוף ציבור יעד = ביצוע יידוע שיתוף ציבור ודיאלוג ב- 4 פרויקטים נבחרים ושש"ת	הסתיים – מעבר לתכנון	בוצע שיתוף ציבור בפרויקטים במרכז ודרום העיר. כל הפרויקטים בידוע באינטרנט נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 04/01/16
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = אחוז העבודים שיעברו הכשרה שנתית בנושא חירום יעד = לפחות 90% מעובדי היחידה עברו תדריך לחירום	הסתיים – בוצע 100%	מתקדם בהתאם לתיכנון נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 17/01/16
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר פרויקטי טבע עירוני- בר קימא יעד = ביצוע פרויקטים בנושא טבע עירוני (בר קיימא) ב- 5 נושאים שונים המפורטים במשימות	הסתיים – בוצע 100%	בוצע בהתאם למשימות נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 21/01/16
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = כמות ממוצעת השקיה חודשית יעד = השקיה שנתית של 2.3 מליון קוב לשנה. ממוצע חודשי 75 קוב לדונם	הסתיים – בוצע 100%	צריכה שנתית 2.3 מליון קוב לשנה, 687 קוב לדונם השקיה- ממוצע חודשי 75 קוב לדונם. נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 27/01/16

אגף רבעים ושכונות

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
דיגיתל כבסיס ומסגרת למתן שירות ולקיום דו-שיח עם התושב	מדד כמותי = מספר פעולות שיווק יעד = פרסום של לפחות 35 פריטי דיגיתל בחודש בנושאים כגון: הודעות לציבור, מפגשי שיתוף ציבור ואירועים	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	פורסמו 292 הודעות דיגיתל מכל הרבעים בשנת 2015 נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 12/01/16
חיזוק ושידרוג אזור התחנה המרכזית, שכונת שפירא ושכונת התקווה	מדד כמותי = מספר ערוצים לשיתוף התושבים יעד = ריכוז, בקרה ותיאום פעולות העירייה בשיתוף התושבים בשכונות התקווה, נווה שאנן ושפירא - באמצעות 5 ערוצים מרכזיים	הסתיים – בוצע 100%	המשימות שהוגדרו לשיפור איכות החיים מיושמות בהצלחה, והראייה לכך היא העלייה בשביעות הרצון של התושבים בשכונת נווה שאנן כפי שעלה בסקר העיר האחרון נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 12/01/16
יצירת חוויית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה	מדד כמותי = מס' יוזמות לשיפור השירות והשיווק שיוטמעו באגף יעד = הטמעה ויישום של שגרות ניהול כתוצרים מעבודת הרה ארגון - באמצעות 2 יוזמות	הסתיים – בוצע מעל 50%	הקמת המינהל הקהילתי אשר תוביל לשינוי תפיסת העבודה השפיעה על המהלך במספר אופנים, כגון: עצירת מעבר משרדי מינהלות הרבעים למרכזים קהילתיים נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 12/01/16

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

דיווח	סטטוס	מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
<p>מתבצע בשוטף תוך שימוש הולך וגובר במערכות הדיגיטל והפייסבוק אשר הביא לעלייה ביידוע וחשיפת הנושאים בהם עוסקים הרובעים בתחום איכות החיים והסביבה</p> <p>נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 12/01/16</p>	<p>הסתיים – בוצע 100%</p>	<p>מדד כמותי = מס' פעולות לעידוד מעורבות תושבים יעד = קיום פעולות לפיתוח וחיזוק מעורבות הקהילה בנושאים עירוניים (באמצעות ערוצי קשר</p>	<p>ניהול במרחב הקהילתי, כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים</p>
<p>אירועי חברה, קהילה וחגים מתקיימים לאורך השנה בהתאם לתכנית העבודה ולמשימות</p> <p>נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 12/01/16</p>	<p>הסתיים – בוצע 100%</p>	<p>מדד כמותי = מספר אירועי קהילה-תרבות, חג וטקסים יעד = יזום והשתתפות בכ-100 אירועי קהילה-תרבות, חג וטקסים בשכונות וברבעים</p>	<p>ניהול במרחב הקהילתי, כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים</p>
<p>נבחרו ועדים בשכונות רמת אביב ג', הדר יוסף, רמת החייל והותנעו בחירות בשכונת עג'מי גבעת עלייה. בשכונת ליבנה החל תהליך בחירות ולאחר שנמצא כי הפנייה לא הייתה בהתאם לתקנון ועדת הבחירות העירונית החליטה כי יש להמתין לפנייה מסודרת</p> <p>נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 13/01/16</p>	<p>הסתיים – בוצע 75% ומעלה</p>	<p>מדד כמותי = מספר השכונות בהן יתקיימו בחירות לוועד שכונה יעד = קיום בחירות לוועד שכונה ב-5 שכונות</p>	<p>ניהול במרחב הקהילתי, כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים</p>

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול במרחב הקהילתי, כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים	מדד כמותי = מספר מפגשי שיתוף ציבור יעד = קיום כ-200 מפגשי שיתוף ציבור במגוון תחומי העשייה העירונית	הסתיים – מעבר לתכנון	התקיימו 255 מפגשי שיתוף ציבור בכל הרבעים במגוון תחומי העשייה העירונית נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 13/01/16
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = אחוז העובדים שעברו הכשרה שנתית בנושא חירום יעד = לפחות 90% מעובדי היחידה עברו תדריך חירום	הסתיים – בוצע 100%	בוצע במסגרת ההכנות לתרגיל נקודת מפנה נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 11/01/16
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מס' השכונות שישתתפו בתוכנית ירוק שכונות יעד = שיתוף ועידוד הציבור בפרוייקט ירוק שכונות ב-5 שכונות	הסתיים – מעבר לתכנון	הותנע תהליך ב-6 שכונות נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 13/01/16

אגף התברואה

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
חיזוק ושידרוג אזור התחנה המרכזית, שכונת שפירא ושכונת התקווה	מדד כמותי = מספר שעות לתגבור הניקיון יעד = תגבור הניקיון אחה"צ בחבלים מזרח ודרום בין השעות 14:00 - 21:00 לטובת צמצום גלישת פסולת עודפת, באמצעות 6 טנדרים	הסתיים – בוצע 100%	בוצע באמצעות 4 טנדרים בהתאם לתקציב שאושר נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 03/02/16
יצירת חוויית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה	מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון תושבים בטיפול בקריאות שירות מוקד 106 מרמת הניקיון יעד = עליה ל- 3.9 בציון סקר שביעות רצון תושבים מטיפול האגף בקריאות שירות	מתעכב - גורמים חיצוניים	עפ"י שלישון ראשון 2015 - ציון האגף 3.6. טרם התקבלו נתונים מסכמים נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 18/02/16
יצירת חוויית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה	מדד כמותי = מספר חבלים שיעבדו ב- CRM יעד = כל החבלים ינהלו פנ"צים באמצעות מערכת ה- CRM	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 31/01/16
יצירת חוויית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה	מדד כמותי = ציון שביעות רצון תושבים בסקר העיר מנקיון הרחובות והמדרכות יעד = עליה בשביעות רצון תושבים בכלל העיר ל 3.7 מנקיון הרחובות והמדרכות בדגש על אזור התחנה המרכזית	הסתיים - בניגוד לתכנון	ציון לשנת 2014 / 2015 - 3.53 נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 18/02/16
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה	מדד כמותי = אחוז כלי האצירה התקינים לשימוש במרחב הציבורי יעד = ביצוע ביקורות תקופתיות לכלי האצירה במרחב הציבורי כמפורט במשימות	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 31/01/16

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = אחוז צמצום ימי העדרות יעד = צמצום ימי היעדרות ב- 10% כתוצאה מתאונות עבודה	הסתיים – מעבר לתכנון	בשנת 2014 - 4651 ימי היעדרות ובשנת 2015 - 3605 ימי היעדרות נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 04/02/16
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מספר פגישות יעד = חיזוק קשר מנהל-עובד באמצעות 12 פגישות סדירות לפי סקטורים	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 31/01/16
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מספר ימי העדרות מפאת מחלות קצרות ושיעור השינוי יעד = צמצום ימי העדרות מפאת מחלה קצרה מ- 1522 ימים בשנת 2013 ל- 1370 ימים	מתעכב - גורמים חיצוניים	נתונים נבדקים ע"י מערכת השכר העירונית נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 03/02/16
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מספר תאונות דרכים באשמת נהג יעד = צמצום מספר תאונות דרכים באשמת הנהג ב- 10% ביחס לשנת 2014	הסתיים – מעבר לתכנון	בשנת 2014 עמדנו על 79 תאונות ובשנת 2015 עמדנו על 57 תאונות באשמת נהג נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 03/02/16
עידוד חדשנות בעירייה ובעיר וחזוקת מעמדה כעיר מובילה בחדשנות	מדד כמותי = מספר חוקים להערכות יעד = יישום חוק האריזות והערכות לאיסוף פסולת אלקטרונית	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 03/02/16

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי	מדד כמותי = שיעור עמידה בתוכנית עבודה יעד = פיקוח ובקרה על עבודת הקבלנים על פי תוכנית עבודה ולוחות זמנים	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 03/02/16
פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר מפגשים ברובעים יעד = יידוע ושיתוף הציבור לפחות ב- 7 מפגשים ברובעים	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 31/01/16
פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי	מדד כמותי = % מתקנים שיפזו מהמדרכות יעד = פינוי 80% ממתקני המיחזור המהווים הפרעה במרחב הציבורי ובהתאם לאילוצים והורדתם לכביש	הסתיים - בניגוד לתכנון	נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 03/02/16
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = מספר אתרים שיאותרו יעד = איתור 3 - 4 אתרים לפינוי פסולת בזמן חירום	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 03/02/16
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = אחוז העובדים שיעברו הכשרה שנתית בנושא חירום יעד = לפחות 90% מעובדי היחידה יעברו תדריך חירום	לא בוצע – נדחה לשנה הבאה	יבוצע בשנת 2016 נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 31/01/16
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = אחוז המיחזור יעד = עליה והרחבת המיחזור מסך האשפה ל- 15%	הסתיים – מעבר לתכנון	אחוז המיחזור לשנת 2015 עומד על 15.21 נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 03/02/16

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = שיעור העליה במשקל איסוף האריזות יעד = עליה במשקל איסוף האריזות ל 200 טון בשנה	הסתיים – מעבר לתכנון	בשנת 2014 עמדנו על 688 טון ובשנת 2015 עמדנו על 1362 טון נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 03/02/16
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר פעולות מקיימות יעד = קיום 2 פעולות מקיימות: רכישת רכבים בתקן יורו 6 וצמצום צריכת המים במתחם שטיפת רכבי הטאוט ביפו	הסתיים – מעבר לתכנון	נרכשו 10 רכבים בתקן יורו 6 - רכבי דניס נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 03/02/16

אגף בטחון ושרותי חירום

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה	מדד כמותי = הפעלת מערך בקרה שוטף אחר מסד הנתונים בתכנת מל"ח בנוגע לבדיקות אחזקה תקופתיות בכל אחד מהמקלטים הציבוריים יעד = המשך מעקב ובקרה אחר ביצוע בדיקות אחזקה תקופתיות עפ"י תקנים מחייבים לכשירות המקלטים לייעודם בשע"ח לרבות בהיבט הבטיחותי	הסתיים – בוצע 100%	כל הבדיקות התקופתיות התבצעו בהתאם לתכנון. נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 17/12/15
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה	מדד כמותי = מספר פגישות עבודה של הנהלת האגף הכוללים את נושא הבטיחות - באחריות מנהל האגף יעד = ממונה בטיחות וגיחות אגפי יציף ויעדכן סוגיות ובעיות בנושא בטיחות במסגרת ישיבות הנהלת האגף	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 17/12/15
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מספר תאונות דרכים באשמת נהג יעד = צמצום תאונות הדרכים באשמת נהג ע"י מגוון פעולות לצמצום ומניעה	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	בחציון ב' אירעה תאונת דרכים קלה אחת, ובסה"כ כל השנה 4 תאונות דרכים. לצורך השוואה - בשנה"ע 2014 אירעו 4 תאונות דרכים באשמת נהג. נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 10/01/16
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = כתיבת תכנית כלל עירונית הכוללת צרכים, תשתיות, כמויות, עלויות וכו' בשיתוף הגורמים הרלוונטים. יעד = ביצוע מיפוי וסקר מצלמות במרחבי העיר והכנת תכנית כלל עירונית הכוללת צרכים, תשתיות, עלויות, וכו' - בשיתוף כל המעורבים הרלוונטיים ובכללים: גורמים עירוניים, משטרת ישראל, תושבי העיר ועוד	לא בוצע – החלטת הנהלה	לא יבוצע. עפ"י החלטת הנהלת העירייה - פריסת מצלמות בעיר תעשה בהתאם לת"ע של מינהל בת"ש המשלבת סלילת סיב אופטי ובהתאם לצרכים דחופים. נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 17/12/15

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = מספר השגרות שמוסדו והוטמעו יעד =גיבוש, הטמעה ומיסוד שגרות עבודה במח' ביטחון ובכללם: תרגילים, הדרכות, ביקרות, הכשרות, ת"ע, אירועים ועוד, בהתאם להנחיות משרד החינוך, משטרת ישראל, העירייה וכו', במגמה לאפשר פיקוח ושליטה על כל פעילות המחלקה	הסתיים – בוצע 100%	בעקבות רה-ארגון המתקיים בימים אלה במחלקה והצפוי להסתיים בשנה"ע 2016, ייעשו השינויים הנדרשים בהתאמה לתוצאות הרה-ארגון. נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 31/12/15
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = אחוז המכלולים והמטות שיתורגלו יעד =תרגול מערך החירום העירוני בהתאם לתרחישי הייחוס לעיר ואימון מוקדם של כל המכלולים	הסתיים – בוצע 100%	הוקמה יחידת חילוץ על בסיס מתנדבי המשא"ז. בוצעה ביקורת כוננות פנימית ע"י מח' מל"ח בתחום החירום. בוצע תרגיל חירום פתע עירוני בתאריך 28.12.15. נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 31/12/15
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = אחוז האירועים שאותרו וזוהו במסגרת החיישנים הקיימים בשטח יעד =איתור וזיהוי 100% מהאירועים במסגרת החיישנים הקיימים בשטח	הסתיים – בוצע 100%	כל האירועים נקלטים ומזוהים באמצעות החיישנים הקיימים בשטח, אולם חלקם קריאות שווא. לצורך שיפור היכולת האנושית והטכנולוגית לזיהוי אירועים בזמן אמת, קבענו יעד לשנת 2016 של איפיון והטמעת מערכת אנליטיקה באיזורים נבחרים. נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 31/12/15

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

דיווח	סטטוס	מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
<p>בחציון א' שופצו 2 מקלטים באופן מסיבי: מקלט מס' 404 ברחוב שגאור זלמן ומקלט מס' 624 ברחוב סעדיה גאון. בנוסף ב-10 מקלטים הותקנו ספסלי ישיבה. בחציון ב' שופצו 2 מקלטים באופן מסיבי: מקלט מס' 403 ברחוב שגאור זלמן ומקלט מס' 810 ברחוב לח"י 66. מקלט מס' 1022 ברח' נחום גולדמן נמצא עדיין בשיפוץ. בנוסף, ב-13 מקלטים הותקנו ספסלי ישיבה, ב-5 מקלטים הותקנו מזגנים, ב-11 מקלטים הותקנו ונטות וב-2 מקלטים הותקנו מע' אב"כ.</p> <p>נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 10/01/16</p>	<p>הסתיים – בוצע 100%</p>	<p>מדד כמותי = מספר מקלטים משופצים</p> <p>יעד = המשך שדרוג כ- 30% מתוך 242 המקלטים הציבוריים הנוותרים והתאמתם לשהייה ממושכת בשעת חירום, בהתאם לתקציב העירוני בנושא</p>	<p>קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר</p>
<p>כל עובדי האגף לביטחון ולשירותי חירום מתודרכים ומתורגלים, יודעים היטב את תחומי אחריות האגף ותפקידיהם הספציפיים בשע"ח חירום, כולל אופן אזעקת עובדים.</p> <p>נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 17/12/15</p>	<p>הסתיים – בוצע 100%</p>	<p>מדד כמותי = אחוז העובדים שעברו הכשרה שנתית בנושא חירום</p> <p>יעד = לפחות 90% מעובדי היחידה יעברו תדריך לחירום - במשך 3 שעות הדרכה הכוללת את תפקידי העירייה בחירום ובדגש על תחומי אחריות היחידה, תפקידיו הספציפיים של כל עובד, ואופן אזעקת העובדים והתייצבותם בחירום</p>	<p>קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר</p>

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

דיווח	סטטוס	מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
<p>מבחינת מל"ח - הוגדרו משימות חירום לאגף סל"ע והאגף שולב בתוך מכלול התפעול לחירום. אגף סל"ע נמצא בתהליך כתיבת פק"לים ונהלים פנימיים בהתאם להנחיות העירוניות לחירום. כמו כן אגף סל"ע שולב בתירגולי החירום. מבחינת ביטחון - אגף סל"ע שולב למתן מענה ותגובה לאירועי מצוקה במוסדות חינוך ומתקני העירייה, כמו כן לסייע באירועים ובמשימות מזדמנות כדוגמת גן וולובלסקי.</p> <p>נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 10/01/16</p>	<p>הסתיים – בוצע 100%</p>	<p>מדד כמותי = כמות שגרות העבודה והתהליכים שיישמו</p> <p>יעד = מיסוד השת"פ ויצירת שגרות עבודה בשגרה ובחירום בממשק עם אגף סל"ע</p>	<p>קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר</p>
<p>מבוצע בשוטף.</p> <p>נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 31/12/15</p>	<p>הסתיים – בוצע 100%</p>	<p>מדד כמותי = שיעור העדכון של תרחישי החירום</p> <p>יעד = עדכון שוטף של אתר ביטחון וחירום בפורטל העירוני ובכל תרחישי החירום לרבות תרגילים והשתלמויות, וכן עדכון דפי המידע לציבור באתר האינטרנט העירוני</p>	<p>קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר</p>
<p>סוכמה המתכונת הסופית של השילוט, הוכנו 230 תיקי תכנון לפריסת שילוט (מתוך 336), ממתינים לסיום תהליך המכרז להתחלת העבודה בשטח.</p> <p>נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 31/12/15</p>	<p>הסתיים – בוצע פחות מ- 50%</p>	<p>מדד כמותי = מס' החניונים התת קרקעיים המכוונים באמצעות שילוט חוצות והמשולטים גם בתוך החניון</p> <p>יעד = שילוט חוצות המכוון לחניונים התת קרקעיים ולמקלטים הציבוריים (כ- 100 חניונים תת קרקעיים וכ-240 מקלטים ציבוריים</p>	<p>קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר</p>

אגף חופים

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הוזלת עלות הקיום של התושב בתל-אביב - יפו	מדד כמותי = מספר החופים שיטופלו על ידי העירייה יעד = הפעלת מתקני החוף - בחוף צוק דרום, באמצעות חברת אחוזת חוף	הסתיים – בוצע 100%	בוצע וממשיך לקראת 2016 עד לקביעת זכיין או קבלן להפעלת המתקנים נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 15/01/16
המשך ההנגשה לאנשים עם מוגבלויות - מרחב ציבורי, מוסדות ציבור, שירות עירוני	מדד כמותי = מספר החופים שיונגשו יעד = 13 חופים מונגשים באמצעות 4 קריטריונים מרכזיים: סככות צל, כסאות נכים, שבילים ודרכי גישה לקו המים	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	כל אמצעי ההנגשה - נמצאים בשטח. בימים אלה אנו רוכשים שבילי הנגשה מתקפלים לקו המים נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 17/01/16
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה	מדד כמותי = מספר טביעות למוות יעד = אפס טביעות למוות בחופים המוכרזים בשעות הפעילות של תחנות ההצלה	הסתיים – בוצע 100%	ללא טביעות למוות בחופים המוכרזים בשעות הפעילות נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 17/01/16
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה	מדד כמותי = 100% מעובדי האגף העוסקים בתחזוקה ואו פיקוח בחוף ישתמשו בציוד בטיחות מגן לביצוע המשימות יעד = אפס תאונות עבודה כתוצאה מאי שימוש בציוד מגן אישי לביצוע מטלות בחופים (תחזוקה ואו פיקוח	הסתיים – בוצע 100%	קיימת הקפדה של העובדים על שימוש בציוד מגן אישי נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 17/01/16

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה	מדד כמותי = 100% מדווחי ליקוי הבטיחות ידווחו מידית לגורם המטפל יעד = כל דיווחי מהמפגעים שאותרו ודווחו יטופלו באופן מיידי על ידי הגורם האחראי	הסתיים – בוצע 100%	כל אירוע המפגעים מדווחים ומטופלים במועד נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 17/01/16
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה	מדד כמותי = ביצוע סקר סיכוני חוף יעד = פעם בשנה יבוצע סקר סיכוני חוף - וידווח לכל הגורמים הרלוונטיים	הסתיים – בוצע 100%	סקר בוצע - ומיושם נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 15/01/16
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = אחוז העובדים שיעברו השתלמות מקצועית והשתלמות בנושא בטיחות בעבודה יעד = 100% מהעובדים הקבועים והעונתיים יעברו השתלמות בנושא בטיחות בעבודה, והשתלמות מקצועית רלוונטית נוספת (פיקוח, אחזקה וכד')	הסתיים – בוצע 100%	כל העובדים הקבועים והעונתיים - עברו הכשרה בבטיחות נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 17/01/16
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מספר ימי העדרות ושיעור השינוי יעד = הקטנה של 20% בממוצע ימי העדרות מפאת מחלקה קצרה (מ 5 ימים לעובד ל 4 ימים לעובד)	הסתיים - בניגוד לתכנון	סה"כ ניצול ימי מחלה לשנת 2014 היו 1760.45 ובשנת 2015 היו 1717.22. סה"כ צימצמו כ 3%. נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 17/01/16

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = אחוז העובדים שעברו הכשרה שנתית בנושא חירום יעד = לפחות 90% מעובדי היחידה עברו תדריך לחירום	הסתיים – בוצע מעל 50%	רק עובדי פיקוח אחזקה וניקיון - עוברים את ההשתלמות בנושא חרום - המצילים אינם יכולים לעזוב את התחנות לצרכי השתלמות נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 17/01/16
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר נושאי פיתוח בר קיימא בחופים יעד = בכל 13 החופים יבוצעו 2 פעילויות מקיימות: חסכון במים ושימוש בשקיות אשפה מתכלות	הסתיים – בוצע 100%	בוצע נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 10/01/16
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מס' החופים שישתתפו בפרוייקט דגל כחול יעד = שימור פרוייקט דגל כחול בחוף מציצים וחוף ירושלים	הסתיים – בוצע 100%	2 חופים עמדו ביעד דגל כחול ל 2015 ו 4 חופים יעמדו ביעד דגל כחול 2016. נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 15/01/16
תכנון, פיתוח ותפעול ציר הים - רצף טיילות מהרצליה עד בת-ים	מדד כמותי = מספר המפגעים אשר יאותרו וידווחו לגורמים הרלוונטים יעד = 100% מהמפגעים בחופים יאותרו וידווחו באופן מידי	הסתיים – בוצע 100%	בוצע כל העת באופן שוטף - במהלך כל השנה בכל החופים. נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 15/01/16

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
תכנון, פיתוח ותפעול ציר הים - רצף טיילות מהרצליה עד בת-ים	מדד כמותי = מספר מתקני החוף וסככות הצל בכל חוף יעד = הוספה / החלפה של כ 3 מתקני כושר מידי שנה. ובנוסף תוספת של כ 20 סככות צל	הסתיים – בוצע מעל 50%	נוספו 6 מגרשי כדור עף. סככות צל- יצאה פקודת עבודה ותיקצוב- ממתינים לביצוע נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 19/01/16
תכנון, פיתוח ותפעול ציר הים - רצף טיילות מהרצליה עד בת-ים	מדד כמותי = מספר הפעמים בשבוע בהם ינופה החול בכל חוף יעד = פעם בחודש בעונת הרחצה ינופה חול הים באמצעות מנפה בכל חוף	הסתיים – בוצע 100%	במהלך עונת הרחצה - בוצע ניפוי חול - לפחות פעם בשבוע ברצועה המרכזית ופעם בשבועיים ברצועות חוף האחרות נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 17/01/16

אגף סלי"ע

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
יצירת חוויית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה	מדד כמותי = זמן ואיכות מענה יעד = מענה לקריאות שירות 24/7 עפ"י זמני תקן תוך שימוש בשגרות עבודה ותסריטי שיחה בדגש על איכות ומקצועיות בטיפול בפניה	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 24/12/15
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = אחוז פקחי השטח שיקבלו הסמכה יעד = 100% מפקחי השטח יעברו קורס פקח עירוני ופקח מסייע בתוך 4 חודשים מיום גיוסם	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 24/12/15
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים	מדד כמותי = מספר יחידות למיסוד השת"פ יעד = מיסוד השת"פ ויצירת שגרות עבודה בשגרה ובחירום עם 8 יחידות עירוניות	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 24/12/15
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים	מדד כמותי = שגרות עבודה פועלות יעד = מיסוד השת"פ ושגרות עבודה עם משטרת ישראל	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 24/12/15
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = מספר ניידות ושעות פעילות יעד = חיזוק הביטחון של התושבים והמבקרים בעיר ע"י נוכחות ונראות ברחבי העיר בדגש על שכונות הדרום באמצעות צוותים וניידות סיור 24/7	הסתיים – בוצע 100%	האגף עומד בשעות הפעילות המוגדרות - 24/7 עם כמות ניידות מוגדר עפ"י שעון החיים העירוני. נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 24/12/15

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = מספר חודשים להפעלה מבצעית יעד = תוך 4 חודשים מיום קבלת האישור הסופי לחוק יחל האגף בפעילות מבצעית	הסתיים – בוצע 100%	האגף החל פעילותו בשטח חודשיים וחצי לאחר קבלת האישור הסופי לחוק. נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 24/12/15
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = משל"ט פועל יעד = הכנת תוכנית הפעלה למשל"ט סל"ע ויישומה (בשת"פ עם משל"ט מב"ט) החל מתאריך היעד שיוגדר לתחילת הפעילות בשטח	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2015 - 2 ת. עדכון = 24/06/15

אגף הפיקוח העירוני

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
חיזוק ושדרוג אזור התחנה המרכזית, שכונת שפירא ושכונת התקווה	מדד כמותי = מס' פעילויות יעד = ביצוע לפחות 5 פעילויות לשמירה על הסדר הציבורי באזור התחנה המרכזית, שכל התקווה ושכ' שפירא	הסתיים – בוצע 100%	*סיורי בולטות ונראות הועבר לטיפול אגף סלע (3/2015). נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 25/01/16
יצירת חוויית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה	מדד כמותי = ציון בסקר יעד = קבלת ציון 4 בסקר שביעות רצון תושבים מטיפול בקריאות שירות	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	ציון לשנת 2015 - 3.8 נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 25/01/16
יצירת חוויית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה	מדד כמותי = אחוז הפניות בכתב שייענה תוך 14 יום יעד = 90% מהפניות בכתב ייענו תוך 14 יום	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	87% עמידה בזמן תקן של 14 יום. נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 21/01/16

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

דיווח	סטטוס	מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
<p>בשנת 2015 נקבעו 7 מפגשים בפועל התקיימו 5 . מפגש אחד ברובע צפון מערב שנקבע לתאריך 28.10 בוטל לבקשת הרובע בעקבות חוסר הענות של התושבים. מפגש אחד ברובע מזרח שנקבע לתאריך 16.12.15 נדחה לתאריך 5.1.2016 מאחר ובאותו מועד נקבע מפגש תושבים ביפו ע"י המנכ"ל.</p> <p>נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 27/01/16</p>	<p>הסתיים – בוצע 75% ומעלה</p>	<p>מדד כמותי = מס' מפגשים עם הציבור יעד = 7 מפגשים משותפים עם הציבור (1 בכל רובע) בהובלת מנהלי הרובעים</p>	<p>ניהול במרחב הקהילתי, כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים</p>
<p>בשנת 2015 התנדבו 52 עובדים בפעילויות השונות.</p> <p>נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 21/01/16</p>	<p>הסתיים – בוצע 100%</p>	<p>מדד כמותי = מס' מבצעי התנדבות עובדים יעד = התנדבות עובדים בקהילה - לפחות פעמיים בשנה בהשתתפות של כ-50 עובדים מתנדבים בכל פעילות</p>	<p>ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה</p>
<p>התבצע בשוטף .</p> <p>נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 24/01/16</p>	<p>הסתיים – בוצע 100%</p>	<p>מדד כמותי = מספר תחומי פעילות יעד = חיזוק הקשר עם העובד , קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת באמצעות 6 תחומי פעילות</p>	<p>ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה</p>

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מס' ימי העדרות ושיעור השינוי יעד = צימצום העדרויות עובדים מפאת מחלה	הסתיים – בוצע פחות מ- 50%	בשנת 2015: 1,940 ימי העדרות מפאת מחלה (כולל: מחלת ילד, הורים, בן זוג הצהרות) בשנת 2014: 1,522. נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 02/02/16
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מס' ימי העדרות ושיעור השינוי יעד = צימצום ימי העדרות בגין תאונות עבודה - ירידה של 10%	הסתיים - בניגוד לתכנון	ימי העדרות בגין תאונות עבודה בשנת 2015 - 937 ימים (בשנת 2014 - 523 ימי העדרות בגין ת.ע.) נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 25/01/16
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מס' תאונות דרכים ושיעור השינוי יעד = שאיפה ל 0 תאונות דרכים באשמת נהג על-ידי ביצוע מגוון פעולות לצמצום ומניעה	הסתיים - בניגוד לתכנון	45 תאונות מהן 17 באשמת נהג. (2014 - 30 ת.ד. מהן 14 באשמת נהג) נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 25/01/16
פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי	מדד כמותי = שיעור עמידה בת"ע ואחוז המענה לפניית אמנה. יעד = ביצוע פעילויות אכיפת חניית רכבים/קטנועים בשבילי האופניים, עפ"י תוכנית עבודה ו- 100% מענה לפניית אמנה	הסתיים – בוצע 100%	התבצע בשוטף. נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 25/01/16

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
פיתוח, תחזוקה ושידרוג המרחב הציבורי	מדד כמותי = שיעור עמידה בת"ע ואחוז המענה לפניות אמנה יעד = יישום החלטת העירייה לפינוי מדרכות מחניית קטנועים, בעדיפות למדרכות צרות עפ"י ת"ע ו- 100% מענה לפניות אמנה	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	החל פיילוט חלוקת אזהרות ב- 5 רחובות, הפיילוט הופסק עקב הסערה הציבורית ברשת החברתית. נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 25/01/16
פיתוח, תחזוקה ושידרוג המרחב הציבורי	מדד כמותי = שיעור עמידה בת"ע ואחוז המענה לפניות אמנה יעד = שמירת המדרכה פנויה ומתן אפשרות ללכת על המדרכה ללא הפרעה (ציוד מעסקים, שולחנות וכסאות, פריקת סחורה) עפ"י ת"ע ו- 100% מענה לפניות אמנה	הסתיים – בוצע 100%	בוצע בהתאם לתוכנית. נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 25/01/16
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = מס' אמצעים טכנולוגיים לשיפור האכיפה יעד = טיוב, שיפור ופיתוח 2 אמצעים טכנולוגיים: מצלמות ניידות וניידות, לצורך הענקת שירות איכותי יותר ללקוח ולשיפור האכיפה	הסתיים – בוצע מעל 50%	ממתין לאישור בג"ץ. נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 28/01/16
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = אחוז המוקדים שיזוהו מראש יעד = לפחות 80% מהמוקדים הבעייתיים באיזורי הבילוי יאותרו מבעוד מועד	הסתיים – בוצע 100%	למעט מתחם אלנבי, לא ידוע על מתחמים בעייתיים נוספים. נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 21/01/16
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = מספר פעילויות לשמירה על מוכנות לחירום יעד = ביצוע 3 פעילויות בשנה לשמירה על מוכנות בשע"ח	הסתיים – בוצע 100%	התבצע בשוטף. נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 24/01/16

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = מספר ביקורות בעסקים יעד = ביקורות של כ- 13,000 עסקים	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	במהלך שנת 2015 בוצעו כ- 8,218 ביקורות. ירידה בכמות הביקורות עקב שינוי בשיטת הביקורת, והפרדה בין ביקורת חוקי עזר לבין ביקורת רישוי עסקים. בנוסף, בוצעו 8,435 ביקורות בעסקים ע"י תברואנים. נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 24/01/16
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = מס' פעילויות לשיפור איכות החיים בנושא בע"ח יעד = לפחות 4 פעולות לשיפור איכות החיים בעיר בנושא בע"ח	הסתיים – בוצע 100%	מרבית הפעולות בוצעו בהתאם לתכנון. נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 25/01/16
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = אחוז העובדים שעברו הכשרה שנתית בנושא חירום. יעד = לפחות 90% מהעובדים יעברו תדריך לחירום	הסתיים – בוצע 100%	בוצע בהתאם לתכנון. נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 25/01/16
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = אחוז איוש יעד = שימור עובדים - 95% איוש בתקני הפקחים באגף (מוגדר כחלק מהערכות כוללת בנושא "גיוס עובדים")	הסתיים – בוצע 100%	94% איוש, ירידה באחוז האיוש עקב עליה בתקן עובדי שטח (כיום 213). נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 25/01/16

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

דיווח	סטטוס	מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
<p>צנתור ציר אבולעפיה - 7 ימים בשבוע, וציר ד"ר לק - 5 ימים בשבוע. צנתור בצירים: סטטי: אבן גבירול, יצחק שדה והאופה מבגדד. רכובים: בן יהודה, דיזינגוף, אלנבי, יפת, שד' ירושלים, דרך יפו-ת"א .</p> <p>נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 24/01/16</p>	<p>הסתיים – בוצע 100%</p>	<p>מדד כמותי = מספר צירים מצונתרים בעיר יעד = שמירה על 12 צירים (ראשיים) מצונתרים להגברת הסדר הציבורי תוך ביצוע פעילויות בולטות, מניעה ואכיפה</p>	<p>קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר</p>
<p>ממתינים לאישור התקנות- נמצא בהליך חקיקה . (לא כולל העלאה/הורדת נוסעים)</p> <p>נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 26/01/16</p>	<p>לא בוצע – נדחה לשנה הבאה</p>	<p>מדד כמותי = מספר סמכויות אכיפה יעד = תוספת של 5 סמכויות להעצמת הפקחים (במסגרת פורום ה-15)</p>	<p>קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר</p>
<p>במחצית שניה לשנת 2015 התקיים מפגש.</p> <p>נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 25/01/16</p>	<p>הסתיים – בוצע מעל 50%</p>	<p>מדד כמותי = מספר מפגשים משותפים יעד = קיום מפגש חצי שנתי קבוע של הנהלת האגף עם מינהל קידום עסקים והמיגזר העסקי</p>	<p>תל-אביב - יפו כעיר עולם - קידום עסקים, חדשנות, יזמות ותיירות</p>

הרשות לאיכות הסביבה

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
יצירת חוויית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה	מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון יעד =עליה בסקר שביעות רצון תושבים מטיפול בקריאות שירות הנוגעות לאיכות הסביבה מ- 2.9 ל- 3.5	מתעכב - יישום תפעולי	בעקבות הטמעת מערכת CRM טרם פורסמו הנתונים המסכמים לשלישון השלישי ולסוף שנת 2015. נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 27/01/16
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים	מדד כמותי = מספר מערכות יעד =פיתוח והטמעת 3 מערכות בסיסיות לעבודה השוטפת של הרשות ולפיקוח ובקרה	לא בוצע – נדחה לשנה הבאה	מערכת אכיפת חוק תוקנו ליקויים במקומיים בלבד, מערכת/מפת קרקעות מזהמות בתהליכי פיתוח עפ"י תכנית עבודה בשת"פ עם המשרד לאי"ס ואמור להסתיים במהלך 2016, מערכת לחומרים מסוכנים הועברה לטיפול בת"ע 2016 עקב שינויים ברשות. נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 09/02/16
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = אחוז העובדים שעברו הכשרה שנתית בנושא החירום. יעד =לפחות 90% מעובדי היחידה עברו תדריך לחירום	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 21/01/16

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

דיווח	סטטוס	מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
<p>עמדו ביעד אך ללא ספירת ימי סופות האבק, שנת 2015 הסתיימה עם 10 ימים "מזוהמים" ו- 17 ימי סופות אבק סה"כ 27 ימים "מזוהמים", כמו כן ב- 2015 נכנסו לתוקף תקנות מחמירות יותר לנושא זיהום אויר מה שגרם למס' רב יותר של הימים המזוהמים שנמדדו בפועל. (כמו כן במידה והימים המזוהמים היו נמדדים עפ"י התקנות של שנת 2014, היו 2 ימים מ"מזוהמים" ו- 15 ימי סופות אבק, סה"כ 17 ימים "מזוהמים")</p> <p>נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 09/02/16</p>	<p>הסתיים – בוצע 75% ומעלה</p>	<p>מדד כמותי = מספר "ימים מזוהמים" יעד = הפחתת מספר ימים "מזוהמים" בשנת 2015 ל- 10-13 ימים</p>	<p>קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי</p>
<p>אותרו והוכשרו אתרי טבע ערוני כמו :- בריכת חורף דרום. פארק דוידוף, חוף גבעת עליה, גן העצמאות, שטח טבע בצמוד למרכז רוזין ברמת אביב ג', נווה אביבים וחורשת השיקמים בצהלה.</p> <p>נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 20/01/16</p>	<p>הסתיים – בוצע 100%</p>	<p>מדד כמותי = מספר אתרים לשימור יעד = העלאת מספר אתרים לשימור ל- 5. (מותנה באיתור שטח פוטנציאלי</p>	<p>קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי</p>

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר בתי ספר יעד = העלאת מספר בתי הספר המוגדרים כבתי ספר ירוקים ל- 17 בתי ספר	הסתיים – מעבר לתכנון	הושלם מעבר למצופה, 21 בתי ספר הסמכו כירוקים בשנת 2015 מטעם המשרד להגנת הסביבה נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 09/02/16
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר בתי ספר יעד = העלאת מספר בתי הספר הנמצאים במובילות הירוקה ל- 53	הסתיים – בוצע 100%	ב- 53 בתי ספר בעיר ישנם קבוצות של מובילות ירוקה המקיימים פעילות חינוכית סביבתית נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 20/01/16
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר עסקים יעד = יישום "תו ירוק" לפחות בכ- 30-40 בתי אוכל בעיר	הסתיים – בוצע 100%	גוייסו כ- 40 עסקי מזון בעיר שנמצאים בהליך לקבלת תו עירוני ירוק, בטקס הרישמי יקבלו כ- 20 עסקים את התו הירוק. נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 20/01/16

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

דיווח	סטטוס	מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
<p>בעיר קיימות 49 תחנות דלק מסחריות, בכל 24 תחנות הדלק הנמצאות תחת פיקוח הרשות לאיכות הסביבה בוצעה ביקורת שנתית אחת לפחות, כפי שנדרש בדו"ח ביקורת מבקר המדינה! יתר 25 התחנות נמצאות בפיקוח המשרד להגנת הסביבה, נכון לסגירת שנת 2015, טרם התקבל דיווח על ביקורות המשרד להגנת הסביבה בתחנות נמצאת תחת פיקוחם עפ"י החלוקה.</p> <p>נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 21/01/16</p>	<p>הסתיים – בוצע מעל 50%</p>	<p>מדד כמותי = מספר תחנות דלק מבוקרות יעד =לכל 55-60 תחנות הדלק בעיר יוצא דו"ח ביקורת/דרישות/אכיפה</p>	<p>קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי</p>
<p>לכ- 98% מהעסקים המסוכנים בעיר קיים היתר רעלים בתוקף.</p> <p>נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 21/01/16</p>	<p>הסתיים – בוצע 100%</p>	<p>מדד כמותי = אחוז עסקים בעלי היתר רעלים יעד =לפחות לכ- 95% מהעסקים המסוכנים בעיר יהיה היתר רעלים תקף</p>	<p>קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי</p>

מוקד שירות 106

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
צירת חוויית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה	מדד כמותי = % ההודעות המתקבלות מרחוק שלא דרך הטלפון יעד = 10% מהודעות המתקבלות יגיעו בערוצי קשר מרחוק (אנטרנט, פקסים, מכתבים, אפליקציה SMS, MMS - מותנה CRM	הסתיים - בוצע 75% ומעלה	<p>התקבלו 32665 (9%) מתוך 363015 הודעות- פקס: 603 (0.1%) אינטרנט: 1955 (3%) מסרון: 3440 (1%) מובייל: 16667 (5%), לעומת 2014 התקבלו 19973 (6%) מתוך 334668 הודעות: פקס 507 (0.1%) אינטרנט: 7908 (2.3%) מסרון: 5001 (1.5%) מובייל 6557 (2%)</p> <p>נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 17/02/16</p>
יצירת חוויית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה	מדד כמותי = שלב באפיון ופיתוח מערכת CRM יעד = המשך אפיון ופיתוח למערכת ה CRM והתאמה לצורכי המוקד	הסתיים - בוצע 75% ומעלה	<p>מודול קריאות השירות עלה ב- 2.11.15. נדרש אפיון נוסף לקראת שלב ב', הכולל שיפור ביצועים ותיקונים (מתבצע בשוטף)</p> <p>נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 17/02/16</p>

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

דיווח	סטטוס	מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
<p>הוחזרו למוקד 4835 (1.3%) מתוך 363015, הועברו בין אגפים 19882 (5.4%), לעומת 4178 הוחזרו למוקד 2014 (1.2%) מתוך 334668, הועברו בין אגפים 17845 (5.3%).</p> <p>נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 17/02/16</p>	<p>הסתיים - בניגוד לתכנון</p>	<p>מדד כמותי = % ההודעות המוחזרות למוקד והמועברות בין יחידות יעד = % ההודעות המוחזרות למוקד לא יעלה על 1% וההודעות המועברות בין יחידות שלא לצורך לא יעלו על 5%</p>	<p>יצירת חוויית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה</p>
<p>45% שיחות נענו תוך 60 שניות (249408). לעומת 2014 - 64% מתוך 380435</p> <p>נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 17/02/16</p>	<p>הסתיים - בניגוד לתכנון</p>	<p>מדד כמותי = % שיחות נענות תוך 60 שניות יעד = 70% מהשיחות ייענו תוך 60 שניות</p>	<p>יצירת חוויית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה</p>

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

דיווח	סטטוס	מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
<p>הוקלדו 185,867 הודעות מידע המהוות 34% מתוך כלל השיחות שנענו(548032). סה"כ תועד במערכת 548,882 הודעות שירות ומידע, אשר מהוות 100% תיעוד. לעומת 2014 הוקלדו 161560 הודעות מידע(27%) מתוך 597910 שיחות. סה"כ תועד במערכת 496,228 הודעות שירות ומידע , אשר מהוות 83% תיעוד</p> <p>נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 17/02/16</p>	<p>הסתיים – מעבר לתכנון</p>	<p>מדד כמותי = % פניות המידע יעד =90% מפניות בנושא מידע יתועדו במערכת CRM</p>	<p>יצירת חוויית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה</p>
<p>ציון 4.7 נותר זהה לשנת 2014</p> <p>נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 09/02/16</p>	<p>הסתיים – מעבר לתכנון</p>	<p>מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון יעד =אחת לשליש קבלת ציון בסקר שביעות רצון לא פחות מ-4.5</p>	<p>יצירת חוויית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה</p>
<p>נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 07/02/16</p>	<p>הסתיים – בוצע 100%</p>	<p>מדד כמותי = % האירועים בהם יבוצע תחקיר יעד =ל-100% מהאירועים החריגים הגדולים יבוצע תחקיר והסקת מסקנות</p>	<p>יצירת חוויית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה</p>

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
יצירת חוויית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה	מדד כמותי = כמות קריאות השירות שהוקלדו על ידי מתאמי השטח יעד = לפחות 1000 הקלדות בקריאות יזומות לשנה	הסתיים – בוצע 100%	991 הודעות הוקלדו לעומת 2014 הוקלדו 1194 הודעות-קרובים מאוד ליעד, אך חלה ירידה שנתית של 17%, לאור תיגבור מתאמי השטח לטובת השירות נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 17/02/16
יצירת חוויית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה	מדד כמותי = % ההודעות שנסגרו ללא טיפול יעד = 28% מההודעות ייסגרו ללא טיפול	הסתיים – בוצע 100%	נסגרו 94602 הודעות 26% מתוך 363015. לעומת 2014: 334668 (29%) מתוך 96836 נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 07/02/16
ניהול במרחב הקהילתי, כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים	מדד כמותי = כמות המפגשים הקבוצתיים עם נאמני נקיון לצורך קיום דיאלוג יעד = קיום 2 מפגשים קבוצתיים בשנה עם נאמני נקיון בשני רובעים	הסתיים – בוצע מעל 50%	התקיים כנס שנתי אחד ב 16 לדצמבר נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 17/02/16
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה	מדד כמותי = מספר פעולות להעלאת רמת הבטיחות יעד = להעלאת רמת הבטיחות לעובדים ובסביבת העבודה באמצעות 5 פעולות	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 09/02/16

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = עבודה בסביבה מותאמת לצרכים יעד = בחינת הסביבה הפיזית של המוקד בהתאמה לצרכים המשתנים בהתייחס לאלמנטים: אנושיים, סביבתיים ומיגון	לא בוצע – נדחה לשנה הבאה	השיפוץ נדחה ונבחנים היבטים שונים לצורך ההרחבה נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 09/02/16
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = אחוז העובדים שעברו השתלמות יעד = השתלמות 2 סיירים בהשתלמות אחת בשנה	לא בוצע – נדחה לשנה הבאה	הנציגים ביחידה לא זומנו להשתלמות בנושא. לאחר שיחה עם אהרן רבי הובטח כי יזומנו במהלך שנת 2016 נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 09/02/16
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = שיעור עמידה בתכנון יעד = יישום תוכנית עבודה להגברת הלכידות החברתית והעשרה האישית	הסתיים – בוצע 100%	5 עובדים ללימודים אקדמאיים ו-4 עובדים לקורסים, לעומת 2014: 8 עובדים ללימודים אקדמאיים ולקורסים נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 09/02/16
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = % העובדים שעברו הדרכה שנתית יעד = 90% מהעובדים יתרגלו כשירות לשעת חירום	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	בוצע תרגיל חירום ב-28.12 בנוסף בוצע רענון למובילי ידע ממוקדי הטלפונים השונים (ארנונה/אגד"ש/חנייה) נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 07/02/16

יחידת הרכב העירוני

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
יצירת חוויית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה	מדד כמותי = ציון 4 במשוב פנימי ברמת השירות יעד = ציון 4 במשוב פנימי, בנושא: רמת שירות מוסכי חוץ	הסתיים - בניגוד לתכנון	ציון 3.4 במשוב פנימי (רמת שירות מוסכי חוץ) נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 13/01/16
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = כמות ביקורות/בדיקות/טיפולים תקופתיים יעד = ביקורות/בדיקות/טיפולים תקופתיים - בתשתיות, בסביבת העבודה, במשאיות	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	יושלם בתחילת שנת 2016 נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 07/01/16
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = כמות הדרכות עובדים יעד = הדרכות בטיחות	הסתיים – בוצע פחות מ- 50%	2 משימות בוצעו, 1 - בוטלה, 2 - יושלמו בתחילת שנת 2016. נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 18/01/16
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים	מדד כמותי = מספר התהליכים שיתועדו יעד = תיעוד והטמעת תהליכי עבודה עיקריים ביחידת הרכב	לא בוצע – נדחה לשנה הבאה	שינוי סדרי עדיפויות נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 07/01/16
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = אחוז העובדים שיעברו הכשרה שנתית בחירום יעד = לפחות 90% מעובדי יחידת הרכב, והעובדים שהוכשרו כנהגים בשעת חירום - יעברו תדריך לחירום	לא בוצע – נדחה לשנה הבאה	נדחה לשנה הבאה נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 27/12/15

קצין בטיחות ראשי בתעבורה

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

דיווח	סטטוס	מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
<p>בוצעו 2 סקרי סיכונים בנושאים הבאים: זיהוי ליקויי בטיחות מדרגות חכמות וידיות אחזקה למרכבי הדחס ובחינת קוד לבוש לרוכבי קטנועים. טרם הסתיים איתור מעברים צרים בקו צירי הנסיעה של משאיות האשפה.</p> <p>נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 04/01/16</p>	<p>הסתיים – בוצע 75% ומעלה</p>	<p>מדד כמותי = מס' סקרי סיכונים שיבוצעו יעד = ביצוע סקר סיכונים ב 3 נושאים מרכזיים כמפורט במשימות</p>	<p>ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה</p>
<p>בוצעה בקרה על 2 הנוהלים ואותר הצורך בעדכון נוהל 852 (עידכון הנוהל טרם הסתיים) כמו כן הוכנסו התראות במערכת נצ"ר על פעולות הנוהל</p> <p>נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 18/01/16</p>	<p>הסתיים – בוצע 100%</p>	<p>מדד כמותי = מס' פעמים בשנה לביצוע בקרה יעד = פעמיים בשנה תבוצע בקרה על 2 נוהלי בטיחות בתעבורה: נוהל 852 ונוהל 846</p>	<p>ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה</p>

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

דיווח	סטטוס	מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
<p>מספר התאונות בשנת 2015 הינו 230 תאונות (ממוצע של 19 תאונות בחודש) לעומת 301 תאונות בשנת 2014 (ממוצע של 25 תאונות לחודש) - ירידה של 24%</p> <p>נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 04/01/16</p>	<p>הסתיים - בניגוד לתכנון</p>	<p>מדד כמותי = מס' תאונות דרכים יעד = שאיפה לאפס תאונות דרכים בכלי רכב עירוניים</p>	<p>ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה</p>